LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale
Agustus 2023

Unit Kendali Mutu

(Hernita Matana, S.T., M.T.)
NIDN. 0908028603

Gugus Kendali Mutu

(Israel Padang, S.T., M.T)
NIDN. 0918099004

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.)
NIDN. 0902117802

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi internal dalam rangka menjamin dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada aspek kepuasan dosen terhadap layanan akademik dan nonakademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil pada tahun 2023.

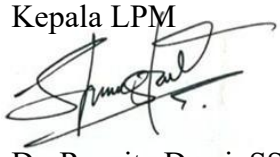
Survei kepuasan dosen merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal, karena dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Melalui survei ini, diperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, layanan akademik, sarana dan prasarana, serta dukungan terhadap pengembangan profesional dosen. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam merumuskan kebijakan, perbaikan layanan, serta pengambilan keputusan yang berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada pimpinan Fakultas Teknik, pimpinan Program Studi Teknik Sipil, seluruh dosen responden, serta tim penyusun survei yang telah memberikan kontribusi sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kualitas Pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3

1.4 Responden 3

1.5 Ruang Lingkup 3

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **9**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 9

3.2 Analisis survey Kepuasaan 10

3.3 Persentase Skala Pengukuran 11

3.4 Persentase Skala Likers 14

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **16**

4.1 Kesimpulan 16

4.2 Penutup 16

LAMPIRAN **18**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan masyarakat. Perguruan tinggi dituntut untuk secara berkelanjutan melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap seluruh aspek penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi agar mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas serta relevan dengan perkembangan zaman. Salah satu unsur strategis dalam upaya peningkatan mutu tersebut adalah dosen, yang berperan sebagai pelaksana utama kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Perguruan tinggi dituntut untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu melalui pengelolaan institusi yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kepuasan seluruh pemangku kepentingan, termasuk dosen sebagai sumber daya utama. Kepuasan dosen menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas tata kelola, kualitas layanan, serta keberhasilan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Dalam konteks penjaminan mutu internal, kepuasan dosen menjadi indikator penting untuk menilai efektivitas kebijakan institusi, kualitas layanan akademik dan nonakademik, serta ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Tingkat kepuasan dosen yang baik mencerminkan lingkungan kerja akademik yang kondusif, dukungan institusi yang memadai, serta sistem pengelolaan program studi yang berjalan secara efektif. Sebaliknya, tingkat kepuasan yang rendah dapat menjadi sinyal adanya aspek-aspek tertentu yang perlu segera diperbaiki.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja secara berkelanjutan berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pengelolaan program studi

dan pelayanan kepada dosen. Sejalan dengan komitmen tersebut, pelaksanaan survei kepuasan dosen dilakukan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei ini bertujuan untuk memperoleh data dan umpan balik secara objektif mengenai persepsi dosen terhadap berbagai aspek layanan dan kebijakan yang diterapkan di lingkungan program studi.

Hasil survei kepuasan dosen diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen serta menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, dan tindak lanjut perbaikan berkelanjutan. Dengan demikian, laporan survei kepuasan dosen ini tidak hanya berfungsi sebagai dokumen evaluatif, tetapi juga sebagai instrumen strategis dalam mendukung tata kelola program studi yang berkualitas, akuntabel, dan berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, pengelolaan program studi, serta layanan akademik dan nonakademik yang diselenggarakan di lingkungan Program Studi Teknik Sipil
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan layanan dan sistem pengelolaan program studi berdasarkan persepsi dan pengalaman dosen sebagai pelaksana tridarma perguruan tinggi.
3. Menghimpun masukan dan umpan balik dosen sebagai dasar evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas tata kelola, suasana akademik, serta dukungan institusi terhadap pengembangan profesional dosen.

4. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui penyediaan data empiris yang dapat digunakan dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP).
5. Menjadi dasar perumusan kebijakan dan program tindak lanjut yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) guna meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan dan kinerja Program Studi Teknik Sipil.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen tetap dan tidak tetap yang aktif pada bulan Juni 2023 di Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah dosen sebanyak 40 dosen.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi kepuasan dosen terhadap:

- Kebijakan universitas dan institusi
- Pengambilan keputusan pimpinan
- Sarana dan prasarana
- Dukungan pengembangan kompetensi dosen
- Fasilitasi kegiatan tridharma perguruan tinggi

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan dosen. Kuesioner tersebut mencakup beberapa aspek utama, antara lain kebijakan universitas dan fakultas, dukungan institusi terhadap pengembangan dosen, layanan administrasi akademik, sarana dan prasarana pendukung pembelajaran, serta iklim kerja dan komunikasi di lingkungan program studi.

Survey dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan melibatkan seluruh dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang berjumlah 40 dosen. Semua dosen tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi.

Pengisian kuesioner dilakukan secara daring, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden, dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

a. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

b. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2023 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login pada bulan Juni 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulas Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel menggunakan fasilitas spreadsheet yang tersedia pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen.
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan dosen pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

c. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan dosen secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

d. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	Tidak Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

e. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan dosen. Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan dosen di Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2023 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan ini melibatkan 40 responden yang merupakan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua dosen tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likert	Rata-rata Indeks Kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.20	80.00
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.23	80.63
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.25	81.25
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.23	80.63
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.35	83.75
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.38	84.38
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.35	83.75
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	3.30	82.50
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.40	85.00
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	3.33	83.13
JUMLAH		**3.30**	**82.50**

Rata-rata capaian keseluruhan (10 indikator) mencapai 82,50 %, ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori puas.

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Hasil survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil UKI Toraja Tahun 2023 menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada kategori puas. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,30 pada skala Likert 1–4 dengan indeks kepuasan mencapai 82,50%. Angka ini mencerminkan bahwa mayoritas dosen merasa puas terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam pelaksanaan tugas akademik.

Dari aspek kebijakan, dosen menilai bahwa kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh indeks 80,00%, sementara transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi mencapai 80,63%. Selain itu, keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen memperoleh nilai 81,25%, serta dukungan terhadap terciptanya iklim kerja yang kondusif sebesar 80,63%. Nilai-nilai ini menunjukkan bahwa secara umum kebijakan institusi sudah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan terutama dalam aspek komunikasi dan pelibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan.

Dalam aspek dukungan terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, tingkat kepuasan dosen menunjukkan hasil yang sangat positif. Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran memperoleh indeks 83,75%, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen sebesar 84,38%, serta dukungan terhadap kegiatan penelitian sebesar 83,75%. Hal ini menunjukkan komitmen institusi dalam meningkatkan kapasitas akademik dan profesionalisme dosen.

Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen memperoleh nilai tertinggi yaitu 85,00%, yang mengindikasikan bahwa institusi memberikan perhatian besar terhadap peningkatan

produktivitas ilmiah. Sementara itu, fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat memperoleh indeks 82,50%, dan dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen sebesar 83,13%. Kedua aspek ini juga berada dalam kategori sangat puas dan mencerminkan dukungan institusi terhadap peran dosen di luar kegiatan pembelajaran.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa dosen Program Studi Teknik Sipil UKI Toraja merasa puas terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Meskipun demikian, beberapa aspek seperti transparansi kebijakan dan penguatan iklim kerja yang lebih partisipatif masih dapat ditingkatkan agar tingkat kepuasan dosen dapat terus mengalami peningkatan pada tahun-tahun berikutnya.

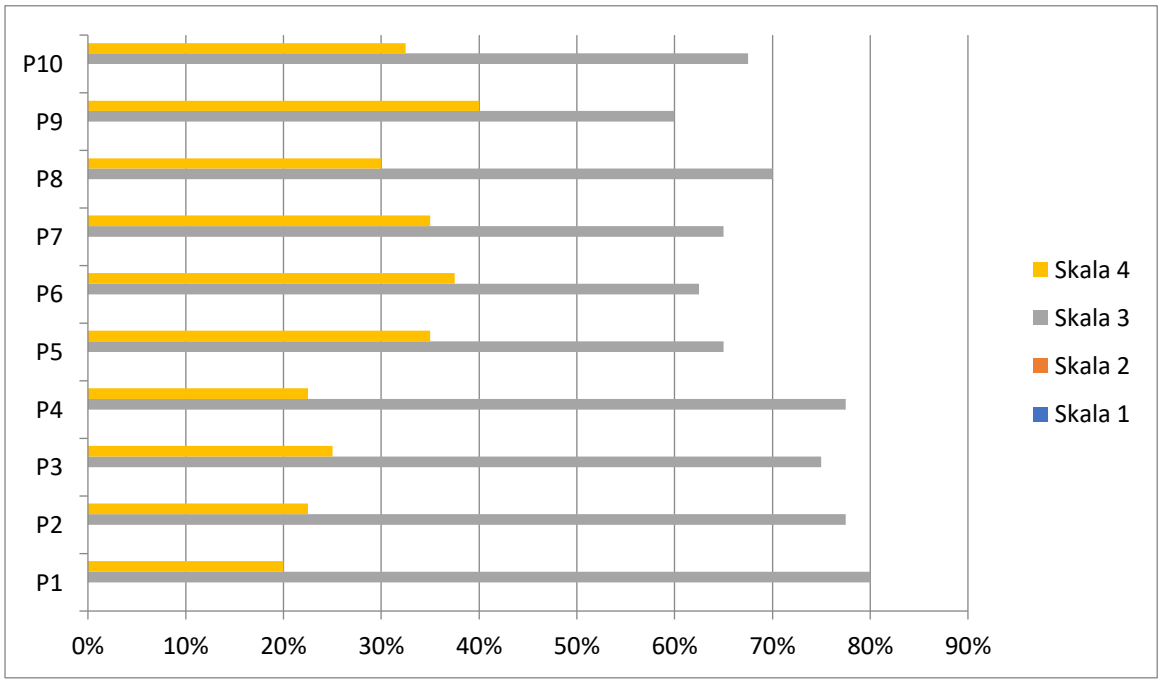
3.3 Presentase Skala Pengukuran

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi, diperoleh gambaran tingkat kepuasan responden pada setiap komponen pengukuran dengan menggunakan skala penilaian 1–4. Hasil pengukuran meliputi distribusi jawaban responden pada setiap skala, persentase masing-masing penilaian, nilai rata-rata, serta indeks kepuasan. Data tersebut memberikan gambaran mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, pengambilan keputusan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan. Secara keseluruhan, hasil pengukuran tersebut disajikan pada tabel berikut :

No.	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	32	80.00%	8	20.00%	3.20	80.00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	31	77.50%	9	22.50%	3.23	80.63%
3	Keputusan pimpinan	0	0%	0	0%	30	75.00%	10	25.00%	3.25	81.25%

	mempertimbangkan masukan dosen										
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	31	77.50%	9	22.50%	3.23	80.63%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	26	65.00%	14	35.00%	3.35	83.75%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	25	62.50%	15	37.50%	3.38	84.38%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	26	65.00%	14	35.00%	3.35	83.75%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	28	70.00%	12	30.00%	3.30	82.50%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	24	60.00%	16	40.00%	3.40	85.00%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	27	67.50%	13	32.50%	3.33	83.13%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**280**	**70.00%**	**120**	**30.00%**	**3.30**	**82.50%**

Dari tabel presentase skala pengukuran diatas didistribusi kedalam diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil pengukuran, komponen kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh rata-rata 3,20 dengan indeks 80,00%. Sebanyak 80,00% responden memberikan Skala 3 dan 20,00% memberikan Skala 4. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan universitas dinilai telah memberikan dukungan terhadap peningkatan kualitas dosen, meskipun masih terdapat ruang untuk meningkatkan efektivitas implementasi kebijakan tersebut.

Komponen kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami memperoleh rata-rata 3,23 dengan indeks 80,63%. Sementara itu, keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen memperoleh rata-rata 3,25 dengan indeks 81,25%. Kedua hasil tersebut menunjukkan adanya persepsi positif terhadap aspek transparansi kebijakan dan keterlibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan.

Pada aspek lingkungan kerja, kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif memperoleh rata-rata 3,23 dan indeks 80,63%. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan institusi secara umum telah mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pelaksanaan tugas dosen.

Pada aspek fasilitas dan pengembangan dosen, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran memperoleh rata-rata 3,35 dan indeks 83,75%, sedangkan fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen memperoleh rata-rata 3,38 dan indeks 84,38%. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan institusi terhadap peningkatan kompetensi dan proses pembelajaran telah mendapatkan penilaian yang baik dari dosen.

Pada aspek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen memperoleh rata-rata 3,35 dengan indeks 83,75%, sedangkan fasilitasi pengabdian kepada masyarakat memperoleh rata-rata 3,30 dengan indeks 82,50%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang cukup baik terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Nilai tertinggi diperoleh pada komponen dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen, yaitu rata-rata 3,40 dengan indeks 85,00%. Sebanyak 60,00% responden memberikan Skala 3 dan 40,00% memberikan Skala 4. Hasil ini menunjukkan bahwa dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah merupakan salah satu aspek yang dinilai paling baik oleh dosen. Sementara itu, dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh rata-rata 3,33 dengan indeks 83,13%. Hasil ini menunjukkan bahwa keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan juga memperoleh persepsi yang positif.

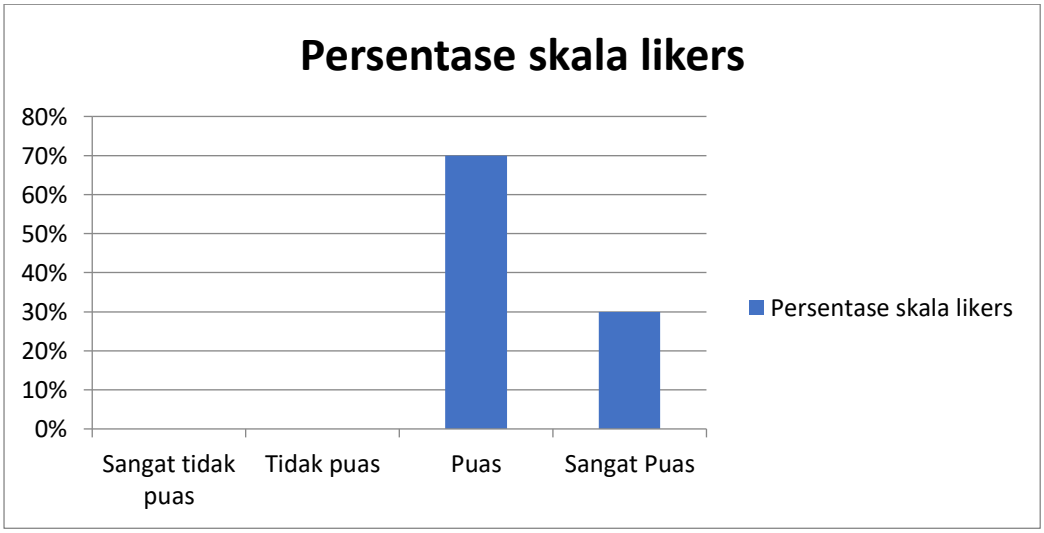
Berdasarkan kriteria interpretasi yang digunakan, indeks sebesar 82,50% berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan pengembangan profesional dosen.

3.4 Presentase Skala Likers

Distribusi hasil penilaian responden pada masing-masing skala disajikan pada tabel berikut :

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	280	70.00%
4 – Sangat Puas	120	30.00%
Total	**400**	**100.00%**

Dari tabel presentase skala likers diatas didistribusi kedalam diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen, diperoleh sebanyak 400 respons dari seluruh komponen yang diukur. Hasil menunjukkan bahwa 280 respons (70,00%) berada pada skala 3 atau Puas, sedangkan 120 respons (30,00%) berada pada skala 4 atau Sangat Puas. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Dengan demikian, seluruh respons yang diberikan berada pada kategori Puas dan Sangat Puas, yang menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap aspek layanan dan kebijakan institusi yang diukur dalam survei.

Secara keseluruhan, distribusi tersebut memperlihatkan bahwa 100,00% respons berada pada kategori Puas dan Sangat Puas. Hasil ini menjadi indikasi bahwa layanan dan kebijakan institusi yang dinilai dalam survei telah mendapatkan penerimaan yang positif dari dosen dan dapat menjadi dasar bagi fakultas/institusi untuk mempertahankan kualitas layanan sekaligus melakukan peningkatan secara berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil UKI Toraja Tahun 2023, diperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 3,30 dengan indeks kepuasan sebesar 82,50%. Hasil pengukuran pada 10 komponen menunjukkan bahwa seluruh indeks berada pada rentang 80,00%–85,00%, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang baik hingga sangat baik. Indeks tertinggi terdapat pada aspek dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen, yaitu sebesar 85,00%, sedangkan indeks terendah terdapat pada aspek kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, yaitu sebesar 80,00%.

Berdasarkan distribusi skala Likert dari 400 respons, sebanyak 70,00% memberikan penilaian Skala 3 (Puas) dan 30,00% memberikan penilaian Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat penilaian pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas). Dengan demikian, seluruh respons (100%) berada pada kategori Puas dan Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan dan layanan institusi yang diukur, sekaligus menjadi dasar bagi fakultas/institusi untuk mempertahankan kualitas layanan dan melakukan peningkatan secara berkelanjutan.

4.2 Penutup

Hasil survei kepuasan dosen ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu institusi secara berkelanjutan. Institusi disarankan untuk mempertahankan aspek-aspek yang telah dinilai baik serta melakukan perbaikan pada aspek yang masih memerlukan peningkatan demi terciptanya lingkungan kerja akademik yang lebih berkualitas di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik UKI Toraja.

Berdasarkan kesimpulan tersebut, beberapa rekomendasi yang dapat disampaikan untuk peningkatan kepuasan dosen di masa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Penguatan Sistem Penghargaan Kinerja Dosen

   Institusi disarankan untuk mengembangkan sistem penghargaan yang lebih terstruktur dan transparan, baik dalam bentuk insentif finansial maupun non-finansial, sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dosen di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

2. Peningkatan Dukungan terhadap Penelitian dan Pengabdian

   Perlu adanya peningkatan dukungan institusi melalui penyediaan pendanaan internal, pendampingan penulisan proposal, serta fasilitasi publikasi ilmiah dan luaran pengabdian, sehingga dosen dapat lebih optimal dalam menjalankan Tridharma Perguruan Tinggi.

3. Optimalisasi Kebijakan yang Partisipatif

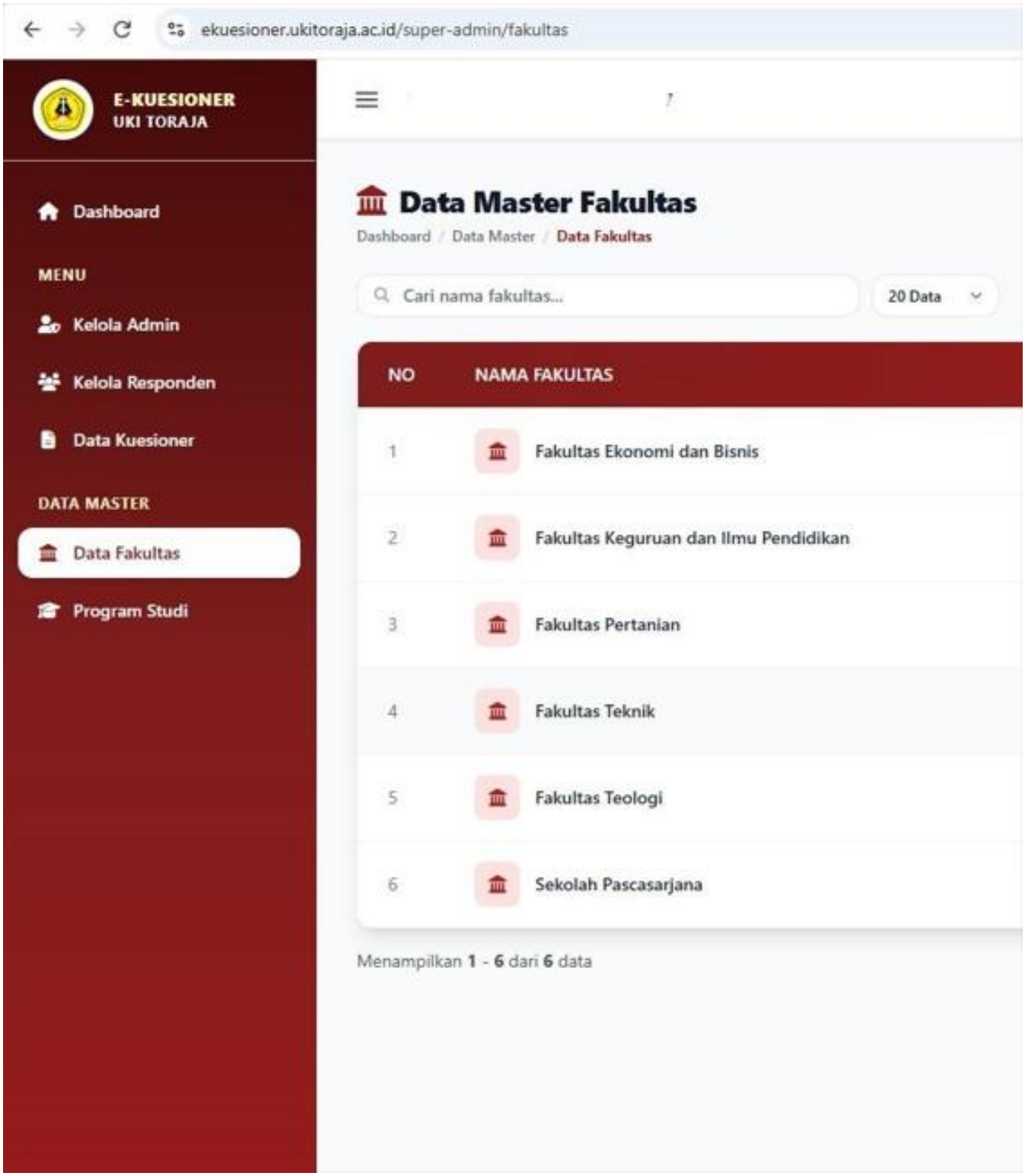
   Institusi diharapkan dapat terus meningkatkan keterlibatan dosen dalam proses perumusan kebijakan melalui forum diskusi atau mekanisme umpan balik yang sistematis, agar kebijakan yang dihasilkan semakin responsif terhadap kebutuhan dosen.

4. Pemeliharaan dan Peningkatan Layanan yang Sudah Baik

   Aspek-aspek yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi, seperti hubungan kerja, komunikasi internal, sarana prasarana, dan layanan administrasi, perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna menjaga kualitas layanan dan iklim akademik yang kondusif.

Dengan implementasi rekomendasi tersebut, diharapkan tingkat kepuasan dosen dapat terus meningkat dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan mutu institusi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data