LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale
Agustus 2026

Unit Kendali Mutu

(Hernita Matana, S.T., M.T.)
NIDN. 0908028603

Gugus Kendali Mutu

(Israel Padang, S.T., M.T)
NIDN. 0918099004

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.)
NIDN. 0902117802

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi internal dalam rangka menjamin dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi, khususnya pada aspek kepuasan dosen terhadap layanan akademik dan nonakademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil pada tahun 2026.

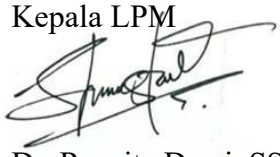
Survei kepuasan dosen merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal, karena dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Melalui survei ini, diperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, layanan akademik, sarana dan prasarana, serta dukungan terhadap pengembangan profesional dosen. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pimpinan program studi dan fakultas dalam merumuskan kebijakan, perbaikan layanan, serta pengambilan keputusan yang berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada pimpinan Fakultas Teknik, pimpinan Program Studi Teknik Sipil, seluruh dosen responden, serta tim penyusun survei yang telah memberikan kontribusi sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kualitas Pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Agustus 2026

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3

1.4 Responden 3

1.5 Ruang Lingkup 3

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **9**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 9

3.2 Analisis survey Kepuasaan 10

3.3 Persentase Skala Pengukuran 11

3.4 Persentase Skala Likers 14

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **16**

4.1 Kesimpulan 16

4.2 Penutup 16

LAMPIRAN **18**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan masyarakat. Perguruan tinggi dituntut untuk secara berkelanjutan melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap seluruh aspek penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi agar mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas serta relevan dengan perkembangan zaman. Salah satu unsur strategis dalam upaya peningkatan mutu tersebut adalah dosen, yang berperan sebagai pelaksana utama kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Perguruan tinggi dituntut untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu melalui pengelolaan institusi yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kepuasan seluruh pemangku kepentingan, termasuk dosen sebagai sumber daya utama. Kepuasan dosen menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas tata kelola, kualitas layanan, serta keberhasilan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Dalam konteks penjaminan mutu internal, kepuasan dosen menjadi indikator penting untuk menilai efektivitas kebijakan institusi, kualitas layanan akademik dan nonakademik, serta ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Tingkat kepuasan dosen yang baik mencerminkan lingkungan kerja akademik yang kondusif, dukungan institusi yang memadai, serta sistem pengelolaan program studi yang berjalan secara efektif. Sebaliknya, tingkat kepuasan yang rendah dapat menjadi sinyal adanya aspek-aspek tertentu yang perlu segera diperbaiki.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja secara berkelanjutan berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pengelolaan program studi

dan pelayanan kepada dosen. Sejalan dengan komitmen tersebut, pelaksanaan survei kepuasan dosen dilakukan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei ini bertujuan untuk memperoleh data dan umpan balik secara objektif mengenai persepsi dosen terhadap berbagai aspek layanan dan kebijakan yang diterapkan di lingkungan program studi.

Hasil survei kepuasan dosen diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen serta menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, dan tindak lanjut perbaikan berkelanjutan. Dengan demikian, laporan survei kepuasan dosen ini tidak hanya berfungsi sebagai dokumen evaluatif, tetapi juga sebagai instrumen strategis dalam mendukung tata kelola program studi yang berkualitas, akuntabel, dan berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, pengelolaan program studi, serta layanan akademik dan nonakademik yang diselenggarakan di lingkungan Program Studi Teknik Sipil
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan layanan dan sistem pengelolaan program studi berdasarkan persepsi dan pengalaman dosen sebagai pelaksana tridarma perguruan tinggi.
3. Menghimpun masukan dan umpan balik dosen sebagai dasar evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas tata kelola, suasana akademik, serta dukungan institusi terhadap pengembangan profesional dosen.

4. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui penyediaan data empiris yang dapat digunakan dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP).
5. Menjadi dasar perumusan kebijakan dan program tindak lanjut yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) guna meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan dan kinerja Program Studi Teknik Sipil.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2026.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah dosen tetap dan tidak tetap yang aktif pada bulan Juni 2026 di Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah dosen sebanyak 20 dosen.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi kepuasan dosen terhadap:

- Kebijakan universitas dan institusi
- Pengambilan keputusan pimpinan
- Sarana dan prasarana
- Dukungan pengembangan kompetensi dosen
- Fasilitasi kegiatan tridharma perguruan tinggi

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan dosen. Kuesioner tersebut mencakup beberapa aspek utama, antara lain kebijakan universitas dan fakultas, dukungan institusi terhadap pengembangan dosen, layanan administrasi akademik, sarana dan prasarana pendukung pembelajaran, serta iklim kerja dan komunikasi di lingkungan program studi.

Survei dilaksanakan pada bulan Juni 2026 dengan melibatkan seluruh dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang berjumlah 20 dosen. Semua dosen tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi.

Pengisian kuesioner dilakukan secara daring, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden, dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

a. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

b. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login pada bulan Juni 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulas Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel menggunakan fasilitas spreadsheet yang tersedia pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen.
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan dosen pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

c. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan dosen secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

d. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	Tidak Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

e. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan dosen. Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan dosen di Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan ini melibatkan 20 responden yang merupakan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua dosen tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likert	Rata-rata Indeks Kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	3.75	93.75
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	3.80	95.00
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	3.65	91.25
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	3.65	91.25
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	3.55	88.75
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	3.65	91.25
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	3.60	90.00
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada Masyarakat	3.60	90.00
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	3.50	87.50
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan	3.70	92.50

	yang melibatkan dosen		
JUMLAH		**3.65**	**91.13**

Rata-rata capaian keseluruhan (10 indikator) mencapai 91,13 %, ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2026 berada pada kategori sangat puas.

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan hasil survei, komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah transparansi kebijakan institusi dan kemudahan untuk dipahami, dengan rata-rata Skala Likert sebesar 3,80 dan indeks kepuasan sebesar 95,00%. Selanjutnya, kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh indeks sebesar 93,75%, sedangkan dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh indeks sebesar 92,50%. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen memberikan apresiasi yang tinggi terhadap keterbukaan kebijakan institusi, perhatian terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta dukungan terhadap keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

Sementara itu, komponen dengan tingkat kepuasan terendah adalah dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen, dengan rata-rata Skala Likert sebesar 3,50 dan indeks kepuasan sebesar 87,50%. Selain itu, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran memperoleh indeks sebesar 88,75%. Walaupun kedua komponen tersebut masih menunjukkan tingkat kepuasan yang positif, hasil ini mengindikasikan perlunya peningkatan fasilitas pendukung kegiatan akademik serta pemberian dukungan yang lebih optimal terhadap produktivitas publikasi ilmiah dosen. Dukungan tersebut dapat diwujudkan melalui penyediaan fasilitas penelitian, bantuan biaya publikasi, pelatihan penulisan artikel ilmiah, dan pendampingan publikasi pada jurnal bereputasi.

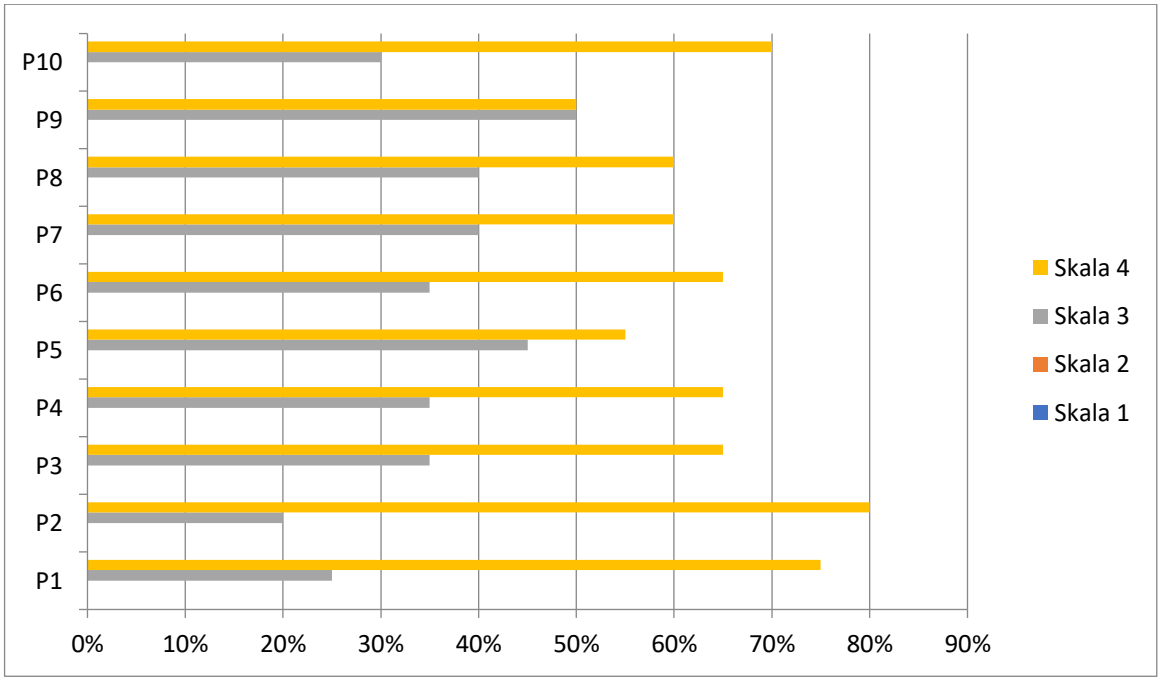
3.3 Presentase Skala Pengukuran

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi, diperoleh gambaran tingkat kepuasan responden pada setiap komponen pengukuran dengan menggunakan skala penilaian 1–4. Hasil pengukuran meliputi distribusi jawaban responden pada setiap skala, persentase masing-masing penilaian, nilai rata-rata, serta indeks kepuasan. Data tersebut memberikan gambaran mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, pengambilan keputusan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan. Secara keseluruhan, hasil pengukuran tersebut disajikan pada tabel berikut :

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	5	25.00%	15	75.00%	3.75	93.75%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	4	20.00%	16	80.00%	3.80	95.00%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	7	35.00%	13	65.00%	3.65	91.25%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	7	35.00%	13	65.00%	3.65	91.25%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	9	45.00%	11	55.00%	3.55	88.75%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	7	35.00%	13	65.00%	3.65	91.25%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	8	40.00%	12	60.00%	3.60	90.00%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	8	40.00%	12	60.00%	3.60	90.00%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	10	50.00%	10	50.00%	3.50	87.50%

10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	6	30.00%	14	70.00%	3.70	92.50%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	71	35.50%	129	64.50%	3.65	91.13%

Dari tabel presentase skala pengukuran diatas didistribusi kedalam diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei, komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami, dengan rata-rata Skala Likert sebesar 3,80 dan indeks kepuasan sebesar 95,00%. Dari 20 responden, sebanyak 16 orang (80,00%) memberikan penilaian sangat puas dan 4 orang (20,00%) memberikan penilaian puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan institusi telah disampaikan secara transparan dan dapat dipahami dengan baik oleh dosen. Selanjutnya, kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh indeks sebesar 93,75%, sedangkan dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh indeks sebesar 92,50%. Capaian ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan perhatian yang

baik terhadap peningkatan kualitas dosen serta keterlibatan dosen dalam pengembangan kegiatan kemahasiswaan.

Sementara itu, komponen dengan tingkat kepuasan terendah adalah dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen, dengan rata-rata Skala Likert sebesar 3,50 dan indeks kepuasan sebesar 87,50%. Dari 20 responden, sebanyak 10 orang (50,00%) memberikan penilaian puas dan 10 orang (50,00%) memberikan penilaian sangat puas. Selain itu, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran memperoleh indeks sebesar 88,75%. Meskipun kedua komponen tersebut tetap memperoleh penilaian positif, hasil ini menunjukkan bahwa dukungan terhadap publikasi ilmiah dan peningkatan fasilitas pembelajaran masih perlu menjadi perhatian institusi. Upaya peningkatan dapat dilakukan melalui penyediaan bantuan biaya publikasi, pelatihan penulisan artikel ilmiah, pendampingan penelitian, serta pengadaan dan pemeliharaan sarana pembelajaran.

Berdasarkan distribusi jawaban pada masing-masing komponen pengukuran, dapat diketahui bahwa seluruh penilaian responden berada pada kategori puas dan sangat puas. Tidak adanya jawaban pada kategori sangat tidak puas dan tidak puas menunjukkan bahwa kebijakan dan layanan institusi telah memperoleh penerimaan yang baik dari para dosen.

Beberapa komponen yang memperoleh persentase jawaban sangat puas tertinggi adalah transparansi kebijakan institusi sebesar 80,00%, dukungan kebijakan universitas terhadap peningkatan kualitas dosen sebesar 75,00%, serta dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen sebesar 70,00%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa aspek tata kelola kebijakan dan dukungan institusi terhadap pengembangan dosen merupakan bagian yang paling diapresiasi oleh responden.

Di sisi lain, komponen publikasi ilmiah dosen memperoleh distribusi jawaban yang seimbang, yaitu 50,00% puas dan 50,00% sangat puas. Demikian pula pada aspek penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, sebanyak 45,00% responden memberikan penilaian puas

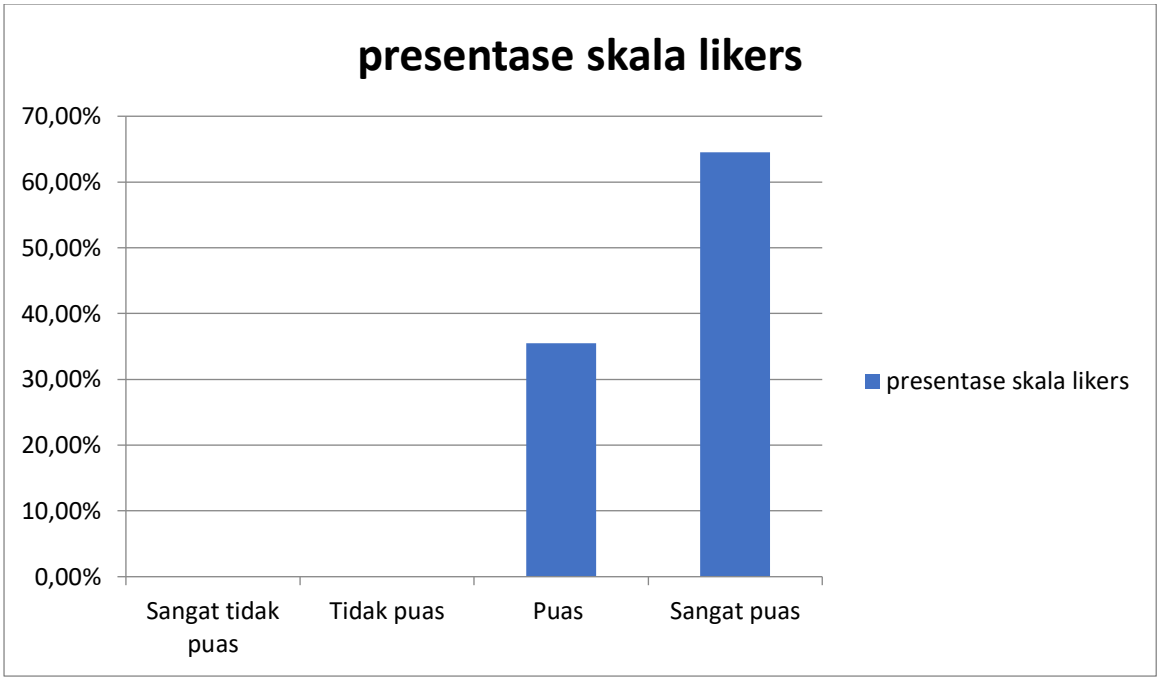
dan 55,00% sangat puas. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat peluang untuk meningkatkan kualitas dukungan institusi agar semakin banyak dosen yang memberikan penilaian sangat puas terhadap kedua aspek tersebut.

3.4 Presentase Skala Likers

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen, distribusi penilaian responden menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian pada skala 3 (Puas) dan skala 4 (Sangat Puas). Dari total 200 respons yang diperoleh dari 20 responden pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 71 respons (35.50%) berada pada skala 3 dan 129 respons (64.50%) berada pada skala 4. Sementara itu, tidak terdapat respons pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Distribusi hasil penilaian responden pada masing-masing skala disajikan pada tabel berikut :

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0.00%
2 – Tidak Puas	0	0.00%
3 – Puas	71	35.50%
4 – Sangat Puas	129	64.50%
Total	200	100.00%

Dari tabel presentase skala likers diatas didistribusi kedalam diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen, diperoleh sebanyak 200 respons dari seluruh komponen yang diukur. Hasil menunjukkan bahwa 71 respons (35.50%) berada pada skala 3 atau Puas, sedangkan 129 respons (64.50%) berada pada skala 4 atau Sangat Puas. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Dengan demikian, seluruh respons yang diberikan berada pada kategori Puas dan Sangat Puas, yang menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian positif terhadap aspek layanan dan kebijakan institusi yang diukur dalam survei.

Secara keseluruhan, distribusi tersebut memperlihatkan bahwa 100,00% respons berada pada kategori Puas dan Sangat Puas. Hasil ini menjadi indikasi bahwa layanan dan kebijakan institusi yang dinilai dalam survei telah mendapatkan penerimaan yang positif dari dosen dan dapat menjadi dasar bagi fakultas/institusi untuk mempertahankan kualitas layanan sekaligus melakukan peningkatan secara berkelanjutan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil UKI Toraja Tahun 2026 menunjukkan tingkat kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori sangat puas. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Kebijakan dan Layanan Institusi, diperoleh rata-rata Skala Likert sebesar 3,65 dan rata-rata Indeks Kepuasan sebesar 91,13%. Dari total 200 jawaban pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 129 jawaban (64,50%) berada pada kategori sangat puas dan 71 jawaban (35,50%) berada pada kategori puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori tidak puas maupun sangat tidak puas. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum dosen memberikan penilaian sangat positif terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Komponen dengan capaian tertinggi adalah transparansi kebijakan institusi sebesar 95,00%, diikuti dukungan kebijakan universitas terhadap peningkatan kualitas dosen sebesar 93,75% dan dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen sebesar 92,50%.

Meskipun tingkat kepuasan dosen secara keseluruhan telah menunjukkan hasil yang sangat baik, institusi tetap perlu melakukan peningkatan pada beberapa aspek, khususnya dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen yang memperoleh indeks sebesar 87,50% dan penyediaan sarana serta prasarana pembelajaran sebesar 88,75%. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut melalui peningkatan fasilitas pembelajaran, penyediaan program pelatihan dan pengembangan dosen, fasilitasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, serta dukungan publikasi ilmiah. Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar evaluasi dan penyusunan program peningkatan mutu secara berkelanjutan guna mewujudkan tata kelola institusi yang transparan, lingkungan kerja yang kondusif, serta peningkatan kualitas pelaksanaan tridarma perguruan tinggi di lingkungan Fakultas Teknik UKI Toraja.

4.2 Penutup

Hasil survei kepuasan dosen ini merupakan salah satu instrumen evaluasi penting dalam sistem penjaminan mutu internal Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hasil survei memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, layanan, dan dukungan institusi, sekaligus menjadi dasar dalam perencanaan peningkatan mutu di masa mendatang.

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka beberapa rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas kebijakan institusi

   Kebijakan universitas dan institusi yang telah dinilai baik perlu dipertahankan dan terus disempurnakan agar semakin adaptif terhadap kebutuhan dosen dan perkembangan pendidikan tinggi.
2. Meningkatkan transparansi dan komunikasi kebijakan

   Meskipun kebijakan telah dinilai transparan, institusi disarankan untuk terus meningkatkan efektivitas sosialisasi dan komunikasi kebijakan agar dapat dipahami secara menyeluruh oleh seluruh dosen.
3. Penguatan dukungan terhadap pengembangan dosen

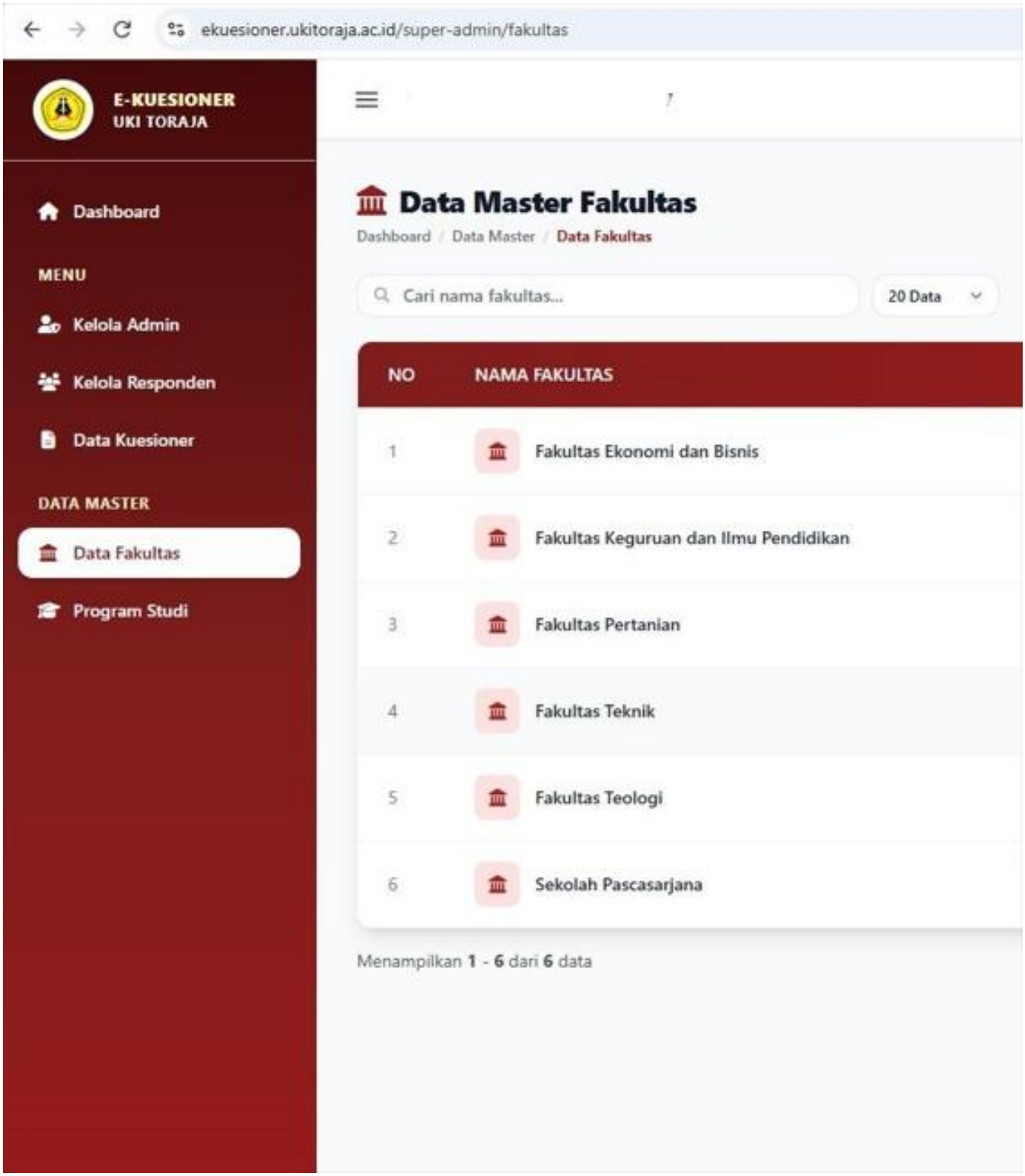
   Institusi perlu terus mengoptimalkan fasilitasi pelatihan, pengembangan kompetensi, serta dukungan terhadap penelitian dan publikasi ilmiah dosen secara berkelanjutan.
4. Optimalisasi sarana dan prasarana pembelajaran

   Penyediaan dan pemeliharaan sarana serta prasarana pembelajaran perlu terus ditingkatkan guna menunjang efektivitas proses pembelajaran dan kegiatan akademik lainnya.
5. Pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala

Survei kepuasan dosen perlu dilakukan secara rutin sebagai bagian dari siklus penjaminan mutu internal, sehingga tingkat kepuasan dosen dapat dipantau dan ditindaklanjuti secara sistematis.

Dengan adanya tindak lanjut atas rekomendasi tersebut, diharapkan tingkat kepuasan dosen Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat terus meningkat, seiring dengan upaya peningkatan mutu akademik dan tata kelola institusi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data