LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale
Agustus 2024

Unit Kendali Mutu

(Hernita Matana, S.T., M.T.)
NIDN. 0908028603

Gugus Kendali Mutu

(Israel Padang, S.T., M.T)
NIDN. 0918099004

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Dr. Frans R. Bethony,, S.T, M.T)
NIDN. 0930127401

Kata Pengantar

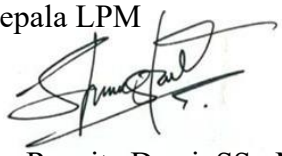
Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan penyertaan-Nya, laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik UKI Toraja Tahun 2024 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu internal, khususnya dalam evaluasi berkelanjutan terhadap mutu layanan akademik dan nonakademik yang diberikan kepada mahasiswa di lingkungan Program Studi Teknik Sipil.

Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Melalui survei ini, Program Studi Teknik Sipil memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan, mulai dari proses pembelajaran, pelayanan administrasi, fasilitas pendukung, hingga kinerja dosen dan tenaga kependidikan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, peningkatan kualitas layanan, serta perbaikan berkelanjutan demi tercapainya visi dan misi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mahasiswa Program Studi Teknik Sipil yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan mutu layanan dan peningkatan kepuasan mahasiswa di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 3

1.5 Ruang Lingkup 3

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **9**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 9

3.2 Analisis survey Kepuasaan 11

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **13**

4.1 Kesimpulan 13

4.2 Penutup 13

LAMPIRAN **15**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Perguruan tinggi dituntut untuk mampu menyelenggarakan layanan pendidikan yang berkualitas, relevan, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa sebagai pengguna utama layanan akademik. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas layanan menjadi bagian penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi.

Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai salah satu unit akademik memiliki komitmen untuk secara berkelanjutan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran empiris mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan, meliputi proses pembelajaran, kinerja dosen, pelayanan administrasi akademik, sarana dan prasarana, serta layanan pendukung lainnya.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2024 menjadi instrumen strategis dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan yang telah diberikan oleh Program Studi Teknik Sipil. Data yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat mencerminkan persepsi dan pengalaman mahasiswa secara objektif, sehingga dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan, perumusan kebijakan, serta perencanaan program peningkatan mutu yang lebih tepat sasaran dan berkelanjutan.

Selain itu, hasil survei kepuasan mahasiswa juga berperan penting dalam mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta memenuhi kebutuhan

dokumentasi akreditasi program studi. Dengan adanya laporan ini, diharapkan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat terus meningkatkan kualitas layanan pendidikan, menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, berdaya saing, dan berkarakter.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik yang diselenggarakan oleh Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Mengidentifikasi persepsi mahasiswa terhadap kualitas proses pembelajaran, kinerja dosen, pelayanan administrasi akademik, serta ketersediaan dan pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pendidikan.
3. Mengetahui aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta aspek yang masih memerlukan perbaikan dan peningkatan mutu berdasarkan hasil penilaian mahasiswa.
4. Menyediakan data dan informasi yang objektif sebagai dasar pengambilan keputusan, perumusan kebijakan, dan penyusunan program peningkatan mutu secara berkelanjutan di lingkungan Program Studi Teknik Sipil.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta pemenuhan dokumen pendukung akreditasi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja pada bulan Juni 2024, dengan jumlah responden sebanyak 1034 mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 meliputi penilaian mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan tenaga kependidikan, antara lain:

- Proses pembelajaran dan pelaksanaan perkuliahan
- Kinerja dan kompetensi dosen
- Pelayanan administrasi akademik
- Ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pendukung
- Layanan penunjang akademik dan kemahasiswaan

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 dilakukan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara sistematis untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan mahasiswa. Kuesioner tersebut mencakup beberapa aspek utama, antara lain proses pembelajaran dan pelaksanaan perkuliahan, kinerja serta kompetensi dosen, pelayanan administrasi akademik, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pendukung, serta layanan penunjang akademik dan kemahasiswaan.

Survei dilaksanakan pada bulan Juni 2024 dengan melibatkan seluruh mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang berjumlah 1034 mahasiswa. Dari jumlah tersebut, hanya 879 mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 85%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi.

Pengisian kuesioner dilakukan secara daring, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan mahasiswa yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden, dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

a. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

b. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login pada bulan Juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulas Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel menggunakan fasilitas spreadsheet yang tersedia pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa.
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan mahasiswa pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

c. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan mahasiswa secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

d. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	Tidak Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

e. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan mahasiswa. Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Jumlah Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang merupakan populasi survei sejumlah 1034 mahasiswa. Dari jumlah tersebut yang ikut berpartisipasi sebagai responden yaitu 879 mahasiswa, sehingga tingkat respons mencapai 85%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likert	Rata-rata Indeks Kepuasan (%)
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.30	82.51
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.34	83.45
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.30	82.48
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.40	84.95
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.44	85.98
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	3.37	84.33
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.39	84.81
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	3.43	85.69
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.43	85.81
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	3.48	87.12

11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.51	87.83
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.51	87.74
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.42	85.49
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.47	86.63
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.53	88.25
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.47	86.66
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.49	87.37
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.41	85.27
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.41	85.24
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.35	83.76
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.39	84.64
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.40	85.04
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.39	84.73
24	Kenyamanan ruang baca	3.44	86.12
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.37	84.27
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.45	86.32
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.41	85.30
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.53	88.17
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.51	87.77
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.53	88.31
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.51	87.86

32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.53	88.28
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.53	88.37
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.51	87.71
JUMLAH		**3.44**	**86.01**

Rata-rata capaian keseluruhan (34 indikator) mencapai 86,01 %, ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori sangat puas.

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2024, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,44 pada skala Likert dengan indeks kepuasan mencapai 86,01%. Capaian ini menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa sangat puas terhadap layanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh program studi dan institusi.

Pada aspek pelayanan administrasi akademik, yang meliputi kecepatan, ketepatan, dan keramahan, mahasiswa memberikan penilaian baik dengan indeks kepuasan sebesar 82,51%. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan administrasi telah berjalan efektif, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan agar lebih responsif dan konsisten. Sementara itu, proses pendaftaran dan pengisian KRS memperoleh indeks 83,45%, yang menandakan bahwa prosedur yang diterapkan relatif mudah dan jelas bagi mahasiswa.

Layanan perkuliahan, khususnya terkait ketersediaan dosen dan ketepatan waktu pelaksanaan perkuliahan, memperoleh indeks kepuasan 82,48%. Nilai ini mengindikasikan bahwa kualitas layanan perkuliahan sudah baik, namun tetap perlu perhatian berkelanjutan untuk menjamin kedisiplinan dan konsistensi jadwal perkuliahan. Di sisi lain, akses dan

kejelasan informasi akademik menunjukkan hasil yang lebih tinggi, dengan indeks mencapai 84,95%–85,81%, yang mencerminkan efektivitas penggunaan portal akademik, papan pengumuman, dan media sosial kampus dalam menyampaikan informasi.

Aspek bimbingan akademik memperoleh penilaian sangat baik dengan indeks 85,98%, menunjukkan bahwa dosen pembimbing dinilai responsif dan mampu memberikan bantuan akademik yang dibutuhkan mahasiswa. Selain itu, sikap dan profesionalisme staf akademik juga mendapatkan apresiasi tinggi dengan indeks 85,69%, mencerminkan etos kerja dan pelayanan yang profesional.

Dalam hal penanganan keluhan dan pelayanan administrasi, mahasiswa memberikan penilaian sangat memuaskan. Kemampuan menangani keluhan akademik, kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi, serta keramahan staf administrasi memperoleh indeks di atas 87%, yang menandakan kualitas layanan yang sangat baik. Khusus pada aspek keuangan, kejelasan informasi biaya pendidikan menjadi indikator dengan nilai tertinggi (88,25%), menunjukkan transparansi dan kejelasan informasi yang dirasakan mahasiswa.

Pada aspek sarana dan prasarana, seperti ruang kuliah, kebersihan lingkungan kampus, akses internet, serta fasilitas laboratorium dan perpustakaan, indeks kepuasan berada pada rentang 83%–87%. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas penunjang akademik secara umum telah memadai dan mendukung proses pembelajaran, meskipun masih dapat ditingkatkan dari sisi kelengkapan peralatan dan optimalisasi pemanfaatannya.

Aspek kegiatan kemahasiswaan menjadi salah satu kekuatan utama, dengan indeks kepuasan yang sangat tinggi. Kesesuaian kegiatan dengan minat mahasiswa, dukungan pihak kampus terhadap organisasi, kemudahan akses pendanaan, serta ketersediaan ruang dan peralatan kegiatan memperoleh indeks di atas 88%. Capaian ini menunjukkan komitmen program studi dan institusi dalam mendukung pengembangan minat, bakat, serta soft skills mahasiswa.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2024 berada pada kategori sangat puas. Layanan akademik, administrasi, fasilitas, serta kegiatan kemahasiswaan telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap pengalaman belajar mahasiswa.

Meskipun demikian, beberapa aspek seperti layanan perkuliahan, fasilitas laboratorium, dan administrasi akademik tetap perlu ditingkatkan secara berkelanjutan guna menjaga dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

4.2 Penutup

Survei kepuasan mahasiswa ini merupakan dasar bagi program studi untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan yang telah dicapai sekaligus melakukan perbaikan berkelanjutan, sehingga kepuasan mahasiswa dan kualitas pendidikan dapat terus meningkat di masa mendatang.

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2024, maka rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Layanan Perkuliahan

   Program studi perlu terus meningkatkan kualitas layanan perkuliahan, khususnya terkait ketepatan waktu perkuliahan dan ketersediaan dosen, melalui penguatan pengawasan jadwal dan evaluasi kinerja dosen secara berkala.

2. Optimalisasi Pelayanan Administrasi Akademik

   Meskipun telah berada pada kategori baik, pelayanan administrasi akademik perlu ditingkatkan dari sisi kecepatan, ketepatan, dan konsistensi layanan agar dapat memberikan pengalaman pelayanan yang lebih optimal bagi mahasiswa.

3. Pengembangan Sarana dan Prasarana Akademik

   Perlu dilakukan peningkatan dan pemeliharaan fasilitas penunjang akademik, khususnya laboratorium, perpustakaan, ruang kuliah, serta akses internet, agar semakin sesuai dengan kebutuhan pembelajaran dan perkembangan teknologi.

4. Peningkatan Kualitas Informasi Akademik

   Penyampaian informasi akademik perlu terus dioptimalkan melalui berbagai media kampus agar informasi yang disampaikan lebih cepat, jelas, dan mudah diakses oleh seluruh mahasiswa.

5. Penguatan Sistem Penanganan Keluhan Mahasiswa

   Sistem penanganan keluhan akademik dan nonakademik perlu terus diperkuat agar setiap permasalahan yang dihadapi mahasiswa dapat ditangani secara cepat, tepat, dan transparan.

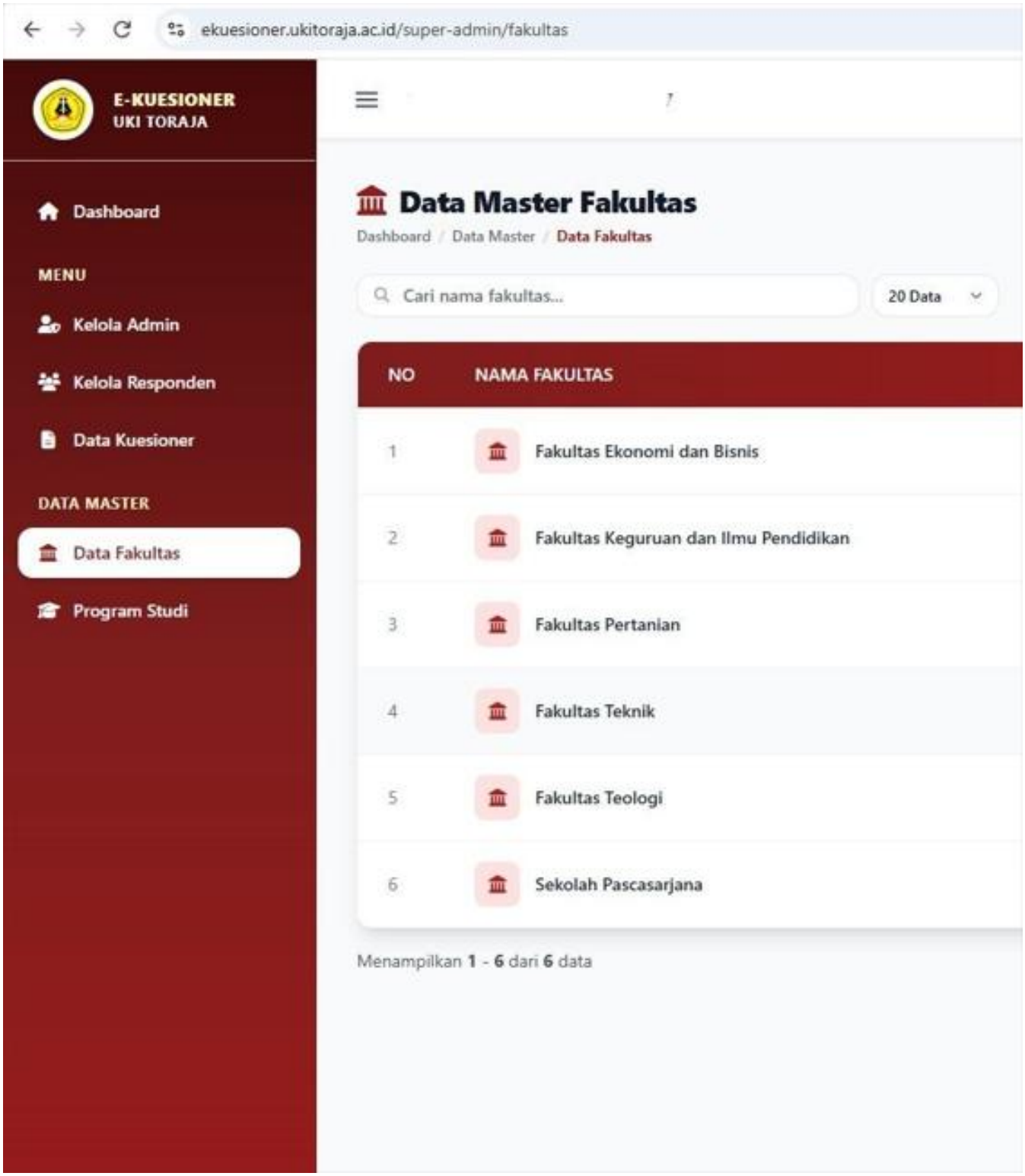
6. Dukungan Berkelanjutan terhadap Kegiatan Kemahasiswaan

   Mengingat tingginya tingkat kepuasan pada aspek kegiatan kemahasiswaan, dukungan terhadap organisasi dan aktivitas mahasiswa perlu dipertahankan dan ditingkatkan, baik dari sisi pendanaan, fasilitas, maupun pembinaan, guna mendukung pengembangan soft skills dan karakter mahasiswa.

7. Pelaksanaan Survei Kepuasan Secara Berkala

   Survei kepuasan mahasiswa perlu dilakukan secara rutin dan berkelanjutan sebagai instrumen evaluasi mutu layanan serta sebagai dasar perencanaan peningkatan kualitas Program Studi Teknik Sipil.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data