LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale
Agustus 2025

Unit Kendali Mutu

(Hernita Matana, S.T., M.T.)
NIDN. 0908028603

Gugus Kendali Mutu

(Israel Padang, S.T., M.T)
NIDN. 0918099004

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.)
NIDN. 0925097201

Kata Pengantar

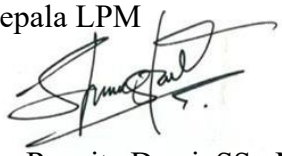
Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan penyertaan-Nya, laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik UKI Toraja Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu internal, khususnya dalam evaluasi berkelanjutan terhadap mutu layanan akademik dan nonakademik yang diberikan kepada mahasiswa di lingkungan Program Studi Teknik Sipil.

Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi. Melalui survei ini, Program Studi Teknik Sipil memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan, mulai dari proses pembelajaran, pelayanan administrasi, fasilitas pendukung, hingga kinerja dosen dan tenaga kependidikan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, peningkatan kualitas layanan, serta perbaikan berkelanjutan demi tercapainya visi dan misi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mahasiswa Program Studi Teknik Sipil yang telah berpartisipasi sebagai responden, serta kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan mutu layanan dan peningkatan kepuasan mahasiswa di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS., M.Hum

DAFTAR ISI

Sampul ..... **i**

Lembar Pengesahan ..... **ii**

Kata Pengantar ..... **iii**

Daftar Isi ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Tujuan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 3

1.5 Ruang Lingkup 3

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **4**

2.1 Pengumpulan Data 4

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 5

BAB III HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS **9**

3.1 Hasil Survei Kepuasaan 9

3.2 Analisis survey Kepuasaan 11

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **14**

4.1 Kesimpulan 14

4.2 Penutup 14

LAMPIRAN **16**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja. Perguruan tinggi dituntut untuk mampu menyelenggarakan layanan pendidikan yang berkualitas, relevan, dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa sebagai pengguna utama layanan akademik. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas layanan menjadi bagian penting dalam sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi.

Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai salah satu unit akademik memiliki komitmen untuk secara berkelanjutan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran empiris mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan, meliputi proses pembelajaran, kinerja dosen, pelayanan administrasi akademik, sarana dan prasarana, serta layanan pendukung lainnya.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2025 menjadi instrumen strategis dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan yang telah diberikan oleh Program Studi Teknik Sipil. Data yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat mencerminkan persepsi dan pengalaman mahasiswa secara objektif, sehingga dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan, perumusan kebijakan, serta perencanaan program peningkatan mutu yang lebih tepat sasaran dan berkelanjutan.

Selain itu, hasil survei kepuasan mahasiswa juga berperan penting dalam mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta memenuhi kebutuhan

dokumentasi akreditasi program studi. Dengan adanya laporan ini, diharapkan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dapat terus meningkatkan kualitas layanan pendidikan, menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, berdaya saing, dan berkarakter.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik yang diselenggarakan oleh Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Mengidentifikasi persepsi mahasiswa terhadap kualitas proses pembelajaran, kinerja dosen, pelayanan administrasi akademik, serta ketersediaan dan pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pendidikan.
3. Mengetahui aspek layanan yang telah berjalan dengan baik serta aspek yang masih memerlukan perbaikan dan peningkatan mutu berdasarkan hasil penilaian mahasiswa.
4. Menyediakan data dan informasi yang objektif sebagai dasar pengambilan keputusan, perumusan kebijakan, dan penyusunan program peningkatan mutu secara berkelanjutan di lingkungan Program Studi Teknik Sipil.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta pemenuhan dokumen pendukung akreditasi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Mei 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja pada bulan Mei 2025, dengan jumlah responden sebanyak 770 mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 meliputi penilaian mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan tenaga kependidikan, antara lain:

- Proses pembelajaran dan pelaksanaan perkuliahan
- Kinerja dan kompetensi dosen
- Pelayanan administrasi akademik
- Ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pendukung
- Layanan penunjang akademik dan kemahasiswaan

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 dilakukan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara sistematis untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan mahasiswa. Kuesioner tersebut mencakup beberapa aspek utama, antara lain proses pembelajaran dan pelaksanaan perkuliahan, kinerja serta kompetensi dosen, pelayanan administrasi akademik, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana pendukung, serta layanan penunjang akademik dan kemahasiswaan.

Survei dilaksanakan pada bulan Mei 2025 dengan melibatkan seluruh mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang berjumlah 770 mahasiswa. Dari jumlah tersebut, hanya 693 mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 90%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi.

Pengisian kuesioner dilakukan secara daring, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan mahasiswa yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden, dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

a. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

b. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login pada bulan Mei 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulas Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel menggunakan fasilitas spreadsheet yang tersedia pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa.
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan mahasiswa pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

c. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan mahasiswa secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

d. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Sangat Tidak Puas
1,76 – 2,50	Tidak Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

e. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan mahasiswa. Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Jumlah Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja yang merupakan populasi survei sejumlah 770 mahasiswa. Dari jumlah tersebut yang ikut berpartisipasi sebagai responden yaitu 693 mahasiswa, sehingga tingkat respons mencapai 90%. Tingginya Tingkat partisipasi ini menunjukkan komitmen dan kepedulian mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja terhadap upaya peningkatan mutu institusi. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata Skala Likert	Rata-rata Indeks Kepuasan (%)
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	3.36	84.05
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	3.37	84.24
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	3.36	83.91
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	3.43	85.71
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	3.45	86.18
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	3.38	84.52
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	3.44	86.04
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	3.44	85.97
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	3.45	86.26
10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	3.49	87.34

11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	3.53	88.24
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	3.53	88.35
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	3.45	86.18
14	Kemudahan prosedur pembayaran	3.49	87.37
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	3.54	88.38
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	3.50	87.52
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	3.55	88.74
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	3.42	85.39
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	3.46	86.47
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	3.44	86.04
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	3.38	84.49
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	3.42	85.46
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	3.50	87.45
24	Kenyamanan ruang baca	3.56	89.00
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	3.38	84.52
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	3.47	86.87
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	3.44	85.93
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	3.56	89.07
29	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	3.58	89.50
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	3.51	87.70
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	3.53	88.20

32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	3.57	89.14
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	3.53	88.31
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	3.52	87.99
JUMLAH		**3.47**	**86.78**

Rata-rata capaian keseluruhan (34 indikator) mencapai 86,78 %, ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori sangat puas.

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2025, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,47 pada skala Likert dengan indeks kepuasan mencapai 86,78%. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori sangat puas, serta mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya, yang mencerminkan adanya perbaikan kualitas layanan akademik dan nonakademik secara berkelanjutan.

Pada aspek pelayanan administrasi akademik, yang mencakup kecepatan, ketepatan, dan keramahan, mahasiswa memberikan penilaian sangat baik dengan indeks kepuasan 84,05%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan administrasi semakin responsif dan mampu mendukung kebutuhan akademik mahasiswa. Selanjutnya, proses pendaftaran dan pengisian KRS memperoleh indeks 84,24%, menandakan bahwa prosedur yang diterapkan dinilai mudah dipahami dan jelas.

Aspek layanan perkuliahan, khususnya terkait ketersediaan dosen dan ketepatan waktu perkuliahan, memperoleh indeks kepuasan 83,91%. Nilai ini menunjukkan bahwa kualitas

layanan perkuliahan berada pada kategori baik dan stabil, namun tetap memerlukan penguatan pengelolaan jadwal dan kedisiplinan untuk mencapai kepuasan yang lebih optimal.

Akses serta kejelasan informasi akademik menunjukkan hasil yang lebih tinggi, dengan indeks kepuasan berada pada rentang 85,71% hingga 86,26%. Hal ini mencerminkan efektivitas pemanfaatan berbagai media informasi akademik, seperti portal akademik, papan pengumuman, dan media sosial kampus, dalam menyampaikan informasi secara tepat waktu dan mudah diakses.

Pada aspek pelayanan bimbingan akademik, mahasiswa memberikan penilaian sangat memuaskan dengan indeks 86,18%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen pembimbing dinilai responsif dan mampu memberikan pendampingan akademik yang dibutuhkan mahasiswa. Selain itu, sikap dan profesionalisme staf akademik juga memperoleh indeks kepuasan tinggi sebesar 85,97%, mencerminkan pelayanan yang profesional dan berorientasi pada mahasiswa.

Aspek penanganan keluhan akademik dan pelayanan administrasi menunjukkan kinerja yang sangat baik. Kemampuan menangani keluhan akademik memperoleh indeks 87,34%, sementara kecepatan, ketepatan, serta keramahan staf administrasi masing-masing mencatat indeks di atas 88%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem pelayanan administrasi telah berjalan efektif dan memberikan rasa puas bagi mahasiswa. Pada layanan keuangan, kejelasan informasi biaya pendidikan dan kemudahan prosedur pembayaran juga mendapatkan penilaian sangat tinggi dengan indeks mencapai 88,38% dan 87,37%.

Dalam hal sarana dan prasarana, khususnya ketersediaan ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, serta akses teknologi, indeks kepuasan mahasiswa berada pada kisaran 84% hingga 89%. Ketersediaan ruang kuliah yang memadai memperoleh indeks 88,74%, sementara kenyamanan ruang baca menjadi salah satu indikator tertinggi dengan indeks 89,00%. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas penunjang pembelajaran dinilai sangat mendukung proses akademik mahasiswa.

Aspek kegiatan kemahasiswaan menjadi salah satu komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi. Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa, kesempatan berpartisipasi dalam organisasi, serta ketersediaan ruang dan peralatan kegiatan memperoleh indeks kepuasan di atas 89%. Capaian ini menunjukkan kuatnya dukungan program studi dan institusi terhadap pengembangan minat, bakat, kepemimpinan, dan soft skills mahasiswa.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2025 menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik, administrasi, fasilitas, dan kegiatan kemahasiswaan berada pada kategori sangat paham dan mengalami peningkatan positif**.** Hasil ini mencerminkan keberhasilan upaya peningkatan mutu layanan yang telah dilakukan.

Meskipun demikian, beberapa aspek seperti layanan perkuliahan dan optimalisasi fasilitas laboratorium tetap perlu menjadi fokus perbaikan agar kepuasan mahasiswa dapat terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

4.2 Penutup

Survei kepuasan mahasiswa ini merupakan dasar bagi program studi untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan yang telah dicapai sekaligus melakukan perbaikan berkelanjutan, sehingga kepuasan mahasiswa dan kualitas pendidikan dapat terus meningkat di masa mendatang.

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil Tahun 2025, maka rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Mutu Layanan Perkuliahan

   Program studi perlu terus meningkatkan kualitas layanan perkuliahan, khususnya dalam menjaga ketepatan waktu perkuliahan dan ketersediaan dosen, melalui penguatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran secara berkala.

2. Penguatan Pelayanan Administrasi Akademik

   Pelayanan administrasi akademik yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi perlu

dipertahankan dan ditingkatkan melalui peningkatan kompetensi staf, pemanfaatan sistem layanan berbasis digital, serta penyederhanaan prosedur pelayanan.

3. Optimalisasi Sarana dan Prasarana Pembelajaran

   Peningkatan dan pemeliharaan fasilitas penunjang akademik, terutama laboratorium, perpustakaan, ruang kuliah, serta akses internet, perlu terus dilakukan agar semakin sesuai dengan kebutuhan pembelajaran dan perkembangan teknologi.

4. Peningkatan Sistem Informasi Akademik

   Penyampaian informasi akademik dan kemahasiswaan perlu terus dioptimalkan agar lebih cepat, akurat, dan mudah diakses oleh mahasiswa melalui berbagai media resmi kampus.

5. Penguatan Penanganan Keluhan Mahasiswa

   Sistem penanganan keluhan akademik dan nonakademik yang telah berjalan baik perlu terus diperkuat untuk memastikan setiap keluhan mahasiswa ditangani secara cepat, tepat, dan transparan.

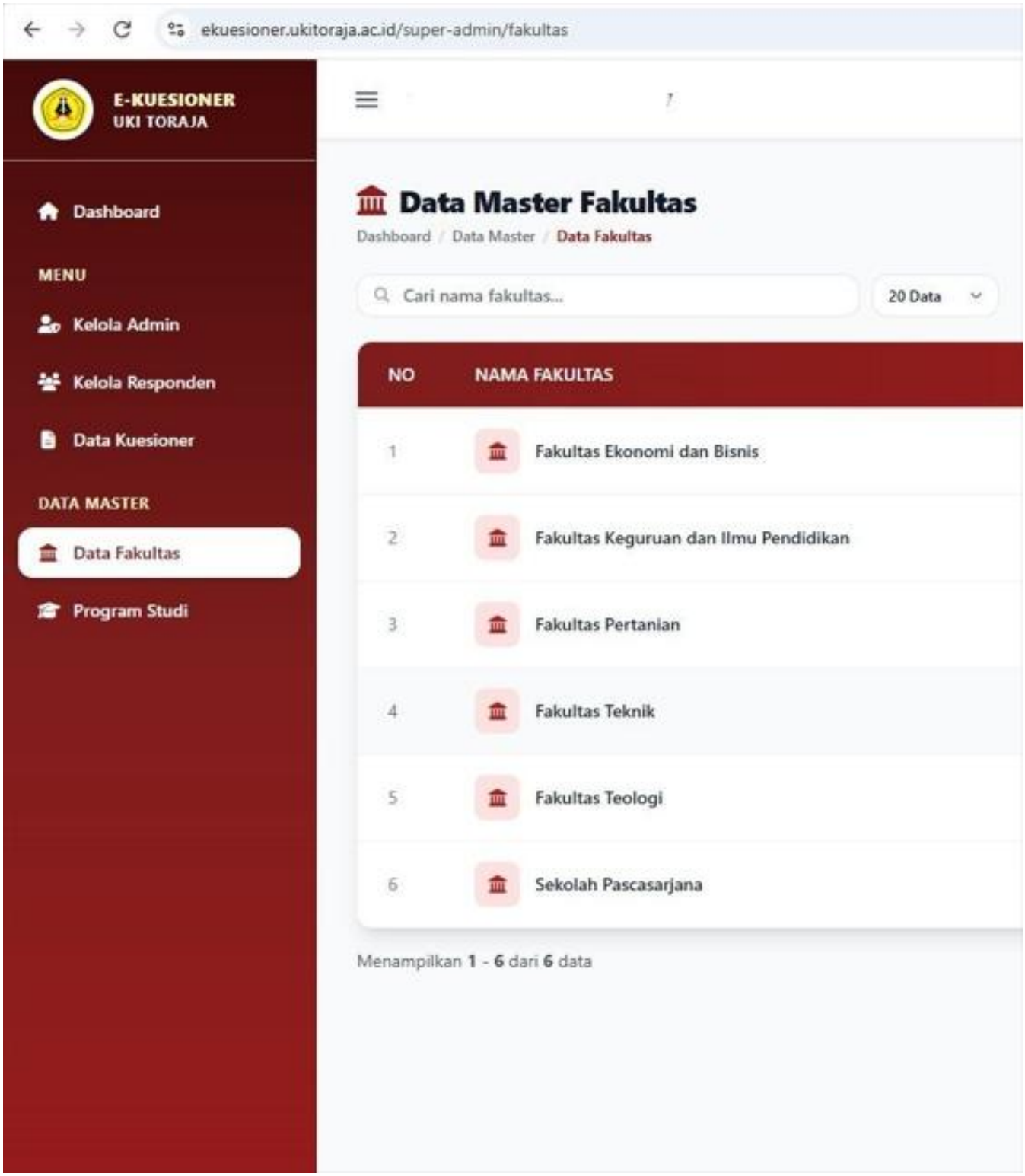
6. Pengembangan dan Dukungan Kegiatan Kemahasiswaan

   Dukungan terhadap kegiatan organisasi dan aktivitas kemahasiswaan perlu terus ditingkatkan, baik dari sisi pembinaan, pendanaan, maupun penyediaan fasilitas, guna mendukung pengembangan minat, bakat, kepemimpinan, dan soft skills mahasiswa.

7. Pelaksanaan Survei Kepuasan Secara Berkelanjutan

   Survei kepuasan mahasiswa disarankan untuk terus dilaksanakan secara rutin sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal, sehingga dapat menjadi dasar perencanaan dan pengambilan keputusan strategis program studi.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data